

Premio Iberoamericano de la Calidad 2018

Secretaría de Educación del Estado de Nuevo León

Escuela de Educación Primaria “Profr. Pablo Livas”



Marzo 2018

Escuela Primaria Profr. Pablo Livas
Secretaría de Educación del Estado de Nuevo León

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN

CINCO PROCESOS FACILITADORES

1.- Liderazgo y estilo de gestión	1
2.- Estrategia	7
3.- Desarrollo de las personas	15
4.- Recursos y asociados	23
5.- procesos y clientes-ciudadanos	34

CUATRO CRITERIOS DE RESULTADOS

6.- Resultados de clientes-ciudadanos	47
7.- Resultados del desarrollo de las personas	51
8.- Resultados de sociedad	53
9.- Resultados globales	56



Entregas de Premio Nacional de Calidad 2009 Y Premio Plata Iberoamericano 2013

Presentación de la Esc. Primaria Profr. Pablo Livas

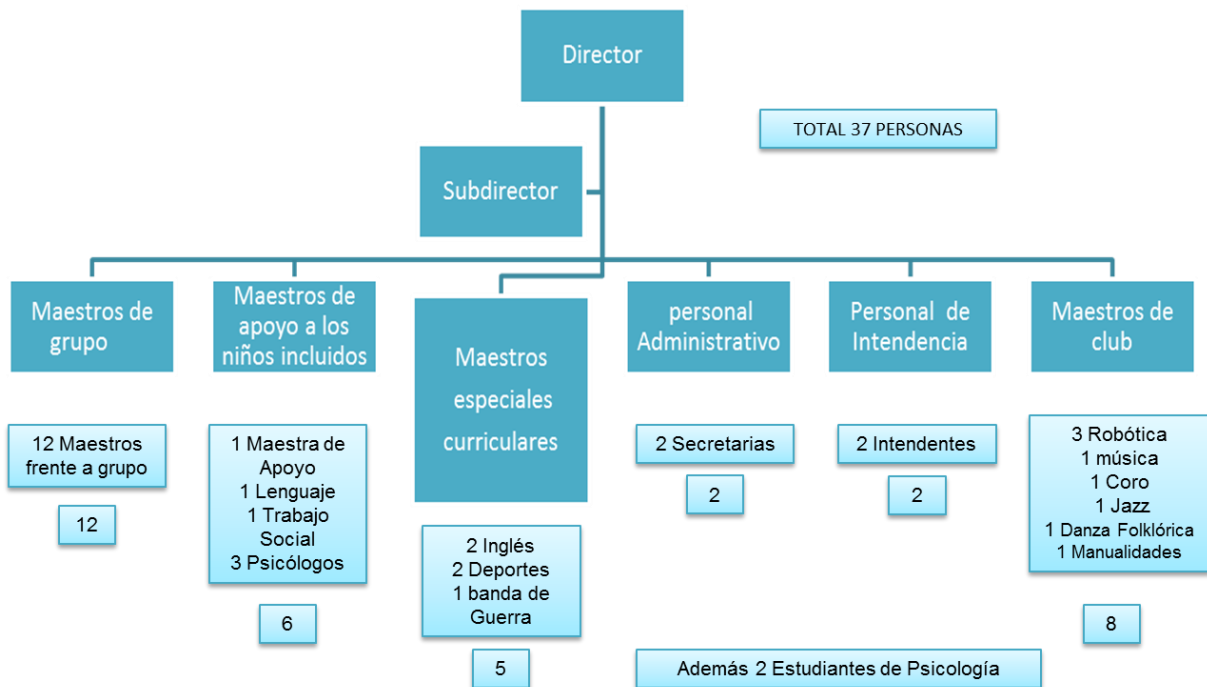
La escuela Profr. Pablo Livas es una escuela pública de tiempo completo en la modalidad de tiempo extendido de educación primaria que inició sus actividades en Agosto del 1962, en sus inicios estaba ubicada en lo que hoy conocemos como Avenida Fidel Velázquez y debido precisamente a la construcción de ésta avenida, fue reubicada en un terreno que el Club de Leones de San Nicolás dio en comodato a la Secretaría de Educación de Nuevo León, teniendo hasta hoy su domicilio en Rubén Darío s/n Colonia Anáhuac en San Nicolás de los Garza N.L.

En sus inicios, el plantel contaba con 10 aulas y una pequeña área administrativa; en la actualidad contamos con 12 aulas, una sala de computación, una biblioteca, dos bodegas, un cubículo para USAER, una dirección, una sala de maestros, un área administrativa, patios techados, 2 bebederos y la adecuación de baños de acuerdo al crecimiento de la población escolar. Contamos con 342 alumnos de educación primaria de entre 6 y 12 años de edad, de los cuales 35 tienen necesidades educativas especiales: 14 con problemas de discapacidad de los cuales: un invidente un con baja visión, un autista, uno con discapacidad múltiple, tres con discapacidad intelectual y 7 con síndrome down y 3 con aptitud sobresaliente, cinco con problemas de enseñanza aprendizaje, tres con problemas de comunicación y dos con el manejo de reglas y normas

Nuestros alumnos viven en la colonia Anáhuac, los Fraccionamientos Kennedy y Valle de Anáhuac, también tenemos a niños que son hijos de maestros y trabajadores de la Universidad Autónoma de Nuevo León en general pertenecen al nivel socioeconómico medio y los padres de familia presentan la siguiente clasificación de acuerdo al origen de su empleo:

- 85% son empleados profesionistas
- 5 % trabajan por su cuenta (microempresarios)
- 10 % tienen trabajo eventual.

El plantel pertenece al Sistema Educativo de Sostén Estatal cuenta en su organización con 37 personas, 24 de ellas pagadas con recursos estatales y 13 con recursos propios de la institución. A continuación se presenta la su organigrama.



Los procesos clave de la institución a través de los cuáles cumple su misión son:

- El proceso de enseñanza-aprendizaje de los Programas Curriculares.
- El Proceso de enseñanza-aprendizaje para Niños con NEE.
- El proceso de enseñanza-aprendizaje de los Programas Extracurriculares.

Para fortalecer dichos procesos contamos con convenios con las siguientes instituciones:

- Unidad de Servicios de Apoyo a la Educación Regular.
- Centro de Educación Integral Avanzada (CEIA).
- Red Iberoamericana de Escuelas asociadas a la UNESCO y
- La Dirección de Calidad Educativa de la SENL.
- Normal de Especialización Humberto Ramos
- Universidad Autónoma de nuevo León
- Dirección de deportes de San Nicolás
- Centro de Estudios Superiores La Salle

Como escuela de educación pública estamos sujetos a un **marco regulatorio** definido en primera instancia por **Artículo 3 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos** el cual establece nuestro marco legal de actuación de cual cabe resaltar los siguiente aspectos:

“Todo individuo tiene derecho a recibir educación de calidad ”. Por tal motivo a diferencia de algunas escuelas privadas no podemos reservarnos el derecho de admisión de alumnos, estamos obligados a dar el servicio a todo el que lo solicita de acuerdo a nuestra capacidad de operación.

“La educación que imparta el estado tenderá a desarrollar armónicamente todas las facultades del ser humano...” Este desarrollo armónico está definido en los perfiles de egreso del alumno de cada nivel educativo y diseñado en los planes y programas curriculares de estudio oficiales, los cuales deben de ser seguidos por todas las escuelas públicas y privadas.

En su Fracción IV ***“Toda la educación que imparta el estado será gratuita”*** El estado solo proporciona el sueldo de los maestros y el costo de los servicios del plantel educativo (exceptuando teléfono e internet. Los recursos económicos requeridos para implantar mejoras al plantel o brindar servicios extraescolares adicionales son generados por medio de la sociedad de padres de familia.

También estamos sujetos normativamente a la **Ley General de Educación del Estado de Nuevo León** y al **Manual de Procedimientos Normativos de la Secretaría de Educación del Estado de Nuevo León**.

En cuanto al aspecto **político**, nuestros docentes están afiliados a la sección 50 del Sindicato Nacional de Trabajadores de la Educación (SNTE). **Cabe mencionar que la escuela no elige a sus maestros pues los procedimientos de selección y reclutamiento corresponden a la Secretaría de Educación de Nuevo León en coordinación con el mismo SNTE.**

Con respecto al **mercado educativo** contamos con el servicio del Sistema Integral de Planificación Educativa cuyo servicio es proporcionado por la Dirección de Planeación y Coordinación Educativa de la Secretaria de Educación del Estado de Nuevo León. Este sistema genera la información requerida para la planificación de la demanda educativa determinando el nivel de usuarios (alumnos) asignados al plantel de acuerdo a la capacidad con el que fue diseñado. Este sistema determina también el área de influencia del plantel que de acuerdo al marco legal regulatorio para una escuela de educación primaria, el cual especifica que la distancia del servicio educativo no debe estar a una distancia mayor de 2 kilómetros o 30 minutos caminando. Otro factor fundamental para el diseño de la capacidad de servicio de la escuela es la densidad demográfica la cual es determinada por el área de micro planeación educativa, la cual con base a la información de los censos de población proporcionados por el INEGI, verifican el tamaño del mercado educativo mediante censos en la zona en donde opera la escuela.

El municipio de San Nicolás de los Garza, Nuevo León según datos estadísticos proporcionados por el INEGI (2015) es el tercer municipio más pequeño de Nuevo León con una población de 476,700 habitantes con un crecimiento poblacional anual de 0.6% y de los cuales el 16.5% son habitantes entre 6 y 14 años. A pesar de esto San Nicolás es el Municipio más densamente poblado 5,720 habitantes por km. cuadrado.

La escuela debido a la calidad de los servicios que se brindan cuenta con una amplia demanda, ya que tiene alumnos que vienen de otros municipios, además la gran mayoría de nuestros alumnos y ex alumnos cuentan con hermanos o hasta hijos dentro de la escuela. Todo esto lo vemos reflejado en el número de solicitudes de inscripción que cada año es mayor a la demanda ofertada, por lo cual se toman medidas para canalizar a los alumnos excedentes a organizaciones circundantes, porque nuestro principal objetivo es asegurar la calidad del servicio educativo y no sobrepoblar las aulas, deteriorando con esto el proceso de enseñanza aprendizaje.

Los **competidores** directos de nuestra institución son las escuelas de educación primaria pública y privada ubicadas en nuestra zona de influencia en el Estado de Nuevo León, con los cuales estamos en constante comparación a través del Sistema de Evaluación Nacional de Logro Educativo (ENLACE), PLANEA Y OLIMPIADA DEL CONOCIMINETO INFANTIL, mediante el cual se monitorea el desempeño académico de los alumnos de educación básica. Este sistema

es fundamental para identificar nuestro posicionamiento competitivo en referencia a todos los planteles públicos y privados del Estado de Nuevo León y de todo México.

Uno de los factores clave para brindar un servicio educativo competitivo es la utilización de tecnologías de enseñanza que proporcionan al estudiante una experiencia excitante de aprendizaje. Nuestros procesos claves de enseñanza-aprendizaje han logrado mejoras **metodológicas y tecnológicas** (Aula Invertida, Aprendizaje situado, Indagación y Programas Individuales de Educación de Calidad) en la aplicación de estrategias que se han generado por comparaciones referenciales con instituciones líderes en el ramo educativo o que cuentan con sistemas similares a los nuestros.

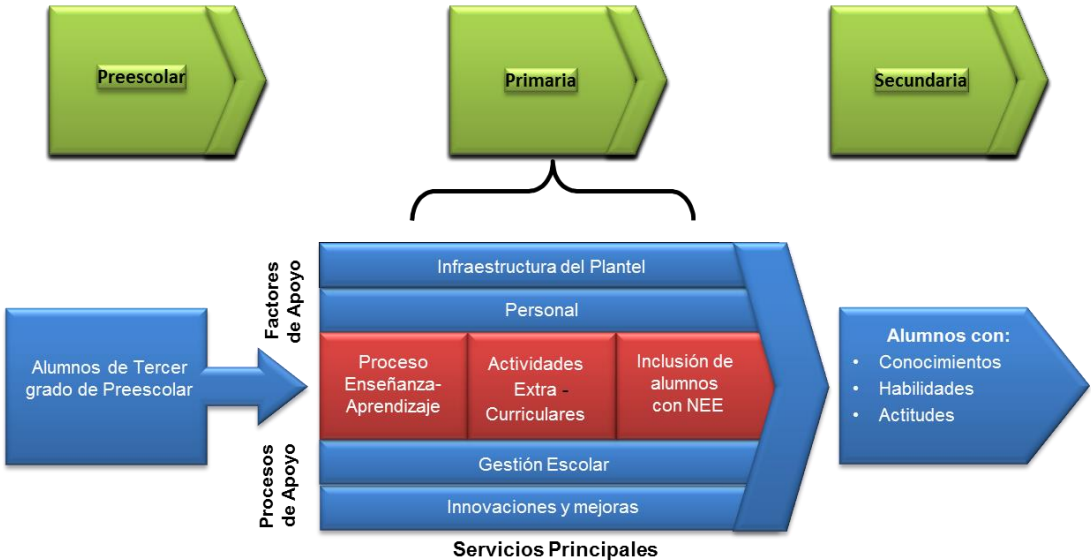
Los principales **factores que determinan la preferencia de nuestros clientes** en cada sector de mercado se muestran en la tabla siguiente:

Cliente	Necesidades Críticas
Alumnos	✓ Buenos Maestros. ✓ Que las clases sean interesantes.
Padres de Familia	✓ Buen nivel de Preparación de los Maestros. ✓ Buen nivel de desempeño académico escolar. ✓ Calidad y cantidad de actividades extracurriculares. ✓ Seguridad de la escuela ✓ Formación de hábitos y valores en los niños.
Siguiente nivel educativo (Secundaria)	✓ Buen nivel de desempeño académico de los egresados. ✓ Buen nivel de valores de los egresados.
Comunidad	✓ Buen nivel de desempeño académico escolar. ✓ Formación de hábitos y valores en los niños.

Los **Factores Claves de Éxito** reconocidos para nuestra organización son:

- El Liderazgo directivo y docente.
- La Competencia y preparación de los Docentes.
- La propuesta de Programas académicos especiales.
- La Sensibilización e involucramiento de la comunidad escolar en la tarea educativa.

A continuación presentamos en forma gráfica el diagrama de nuestro proceso de servicio, donde recibimos alumnos del nivel de Preescolar (Jardín de Niños), damos el servicio educativo del nivel de Primaria que consta de seis grados en los cuales se prepara a alumnos con conocimientos, habilidades y actitudes para enfrentar el nivel educativo de Secundaria:



Las escuelas Secundarias de las comunidades más cercanas a nuestra escuela forman parte de nuestros mercados ya que se benefician con el nivel de los alumnos egresados de nuestra institución. Para asegurar el éxito de nuestros

alumnos en el siguiente nivel educativo tenemos comunicación permanente con las escuelas secundarias cercanas verificando el desempeño general de los ex-alumnos de la institución, clarificando si existen áreas de oportunidad que ayuden a mejorar sus resultados.

Nuestro trabajo nos ha permitido obtener varios reconocimientos entre los que podemos mencionar:

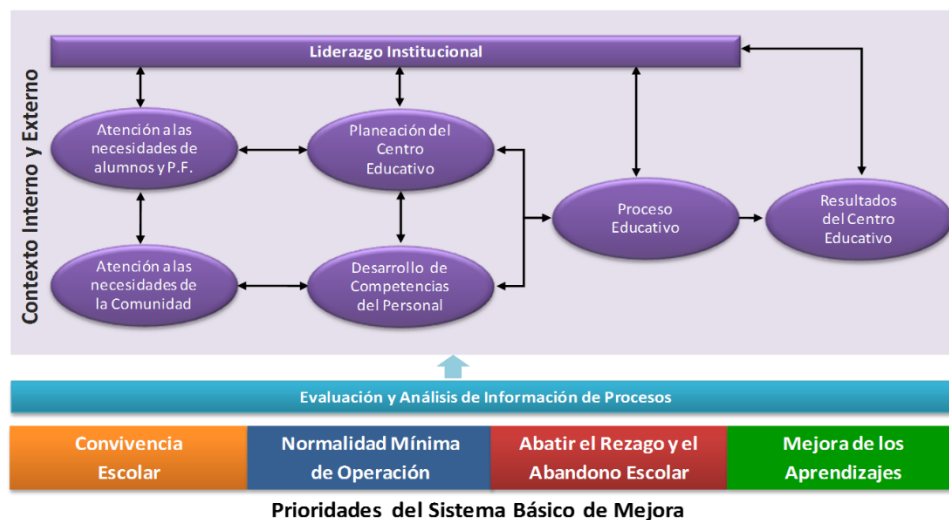
- Premio Plata en la Edición 2012, 2013 Y 2015 del Premio Iberoamericano de Calidad
- Premio Nacional de Calidad 2009
- Premio Nuevo León a la Competitividad 2009 y Premio Nuevo León a la Calidad 2005, administrados ambos por el Centro de Competitividad de Monterrey y el Gobierno del Estado de Nuevo León.
- Premio al Mérito Escolar 2005, 2006, 2007, 2008, 2009, 2010, 2011, 2012, 2013 y 2014, 2015. 2016 Y 2017 otorgado por la Secretaría de Educación Nuevo León
- Certificación como Escuela Asociada de la UNESCO en el 2007 hasta la actualidad
- Logros académicos sobresalientes, estamos ubicados en el 10° decil (10% de las escuelas con mejores resultados) dentro del ranking de escuela a nivel Nacional, Estatal y Municipal, según la Dirección General de Evaluación, S.E.P.

Los principales logros alcanzados posteriores a la participación Premio Iberoamericano de Calidad 2013, 2014 y 2015 son:

1. Se obtuvo el quinceavo Premio Mérito Escolar en forma consecutiva.
2. Se obtuvieron nueve Premios al Mérito Docente.
3. Se obtuvieron resultados sobresalientes en la prueba de ENLACE Nacional y EFANL, PLANEA Y OLIMPIADA DEL CONOCIMIENTO INFNATIL sobrepasando la meta que se preveía para el 2017.
4. Todos los maestros obtuvieron calificaciones superiores al 90% en el examen de Carrera Magisterial.
5. Dado los resultados obtenidos 3 maestros fueron ascendidos, uno a subdirector y dos a maestros de planta en secundaria los cual les impacto en ingresos mayores
6. En el nuevo esquema de evaluación un compañero aprobó el examen de oposición y logró la dirección de una escuela
7. Las metas propuestas para ENLACE Nacional, PLANEA Y OLIMPIADA DEL CONOCIMIENTO INFNATIL superaron los resultados esperados para el 2017, corroborando que la estrategia implementada es la adecuada.
8. La participación en el piloteo del Nuevo Modelo Educativo nos ha permitido reforzar la sustentabilidad del plantel, impulsando el involucramiento de todo el personal en el logro educativo.

A continuación se presenta el Modelo de Gestión Escolar de Educación Básica base de nuestra planeación estratégica a través del Proyecto Escolar con Enfoque estratégico.

Modelo de Gestión Escolar



Para concluir esta presentación del plantel, nosotros en la búsqueda de mejorar nuestra propuesta educativa, nos proponemos tratar de plasmar en 50 páginas las mejores prácticas que hemos logrado en una historia de 49 años de servicio educativo.